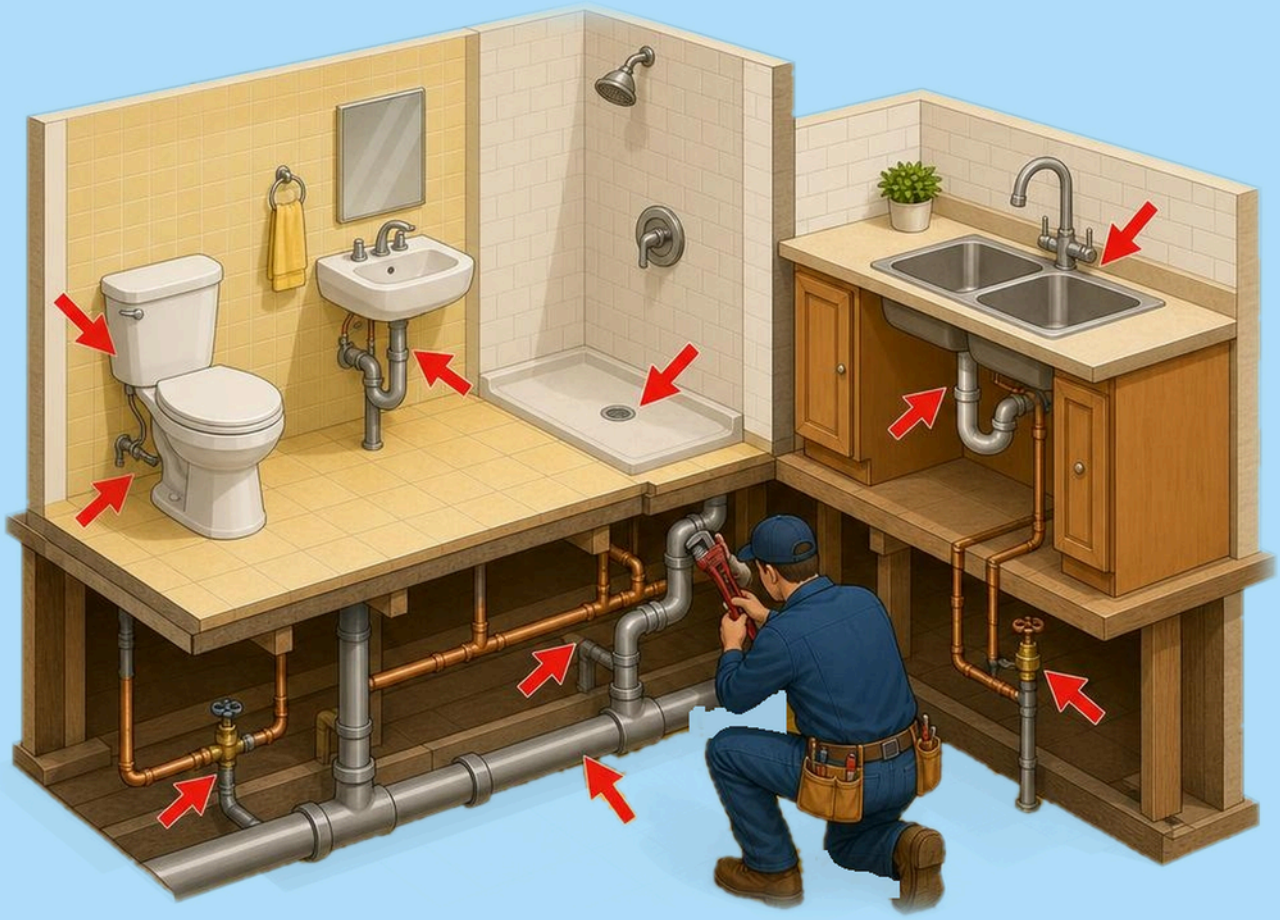
VAZAMENTOS E ENTUPIMENTOS

O que resolver sozinho e quando chamar um profissional



Vazamento · Chave · Torneira · Desentupidor · Sifão

Registro · Cano · Balde · Segurança · Profissional

8 situações · 12 páginas · para imprimir

Material informativo independente. Não substitui um profissional e não garante o conserto.

ANTES DE COMEÇAR

Como usar este checklist

Cada página traz uma situação comum da casa, sempre na mesma ordem. Assim, na hora do susto, basta abrir a página certa e seguir a lista de cima para baixo.

Leia a página de segurança antes de tudo. Ela vale para todas as outras.

Olhe primeiro	o que conferir antes de pegar qualquer ferramenta.
Dá para fazer com segurança	passos simples, com ferramenta comum e o registro fechado.
Pare e chame um profissional	o sinal de que o problema passou do limite do conserto caseiro.

Dica

Material informativo independente. As orientações não substituem a visita de um profissional e não garantem o conserto. Gás, eletricidade e registro geral travado são sempre serviço de profissional.

VALE PARA TODAS AS PÁGINAS

Segurança primeiro

Se aparecer um destes sinais, pare e chame um profissional.

- **Cheiro de gás** perto do aquecedor ou do fogão.
- **Água perto de tomada, fio ou quadro de luz.** Não toque na água.
- **Registro geral travado, pingando ou quebrado.** Forçar pode romper a peça.
- **Mancha úmida na parede ou no teto:** o cano está dentro da alvenaria.
- **Esgoto voltando em vários ralos** ao mesmo tempo.
- **Aquecedor, boiler ou caixa d'água no alto:** risco de queimadura ou queda.

Cheiro de gás: o que fazer

1. Não acenda luz, fósforo nem isqueiro. Não mexa em interruptor, tomada ou campainha.
2. Abra portas e janelas, se der para fazer isso sem risco.
3. Saia de casa e avise os vizinhos batendo na porta.
4. Ligue de fora de casa para os bombeiros (193 no Brasil, 112 em Portugal) ou para a distribuidora de gás.

Fonte: Defesa Civil, Prefeitura de São Paulo (193, Corpo de Bombeiros); Governo de Portugal, guia Contactos de emergência em Portugal (112).

SITUAÇÃO 1 DE 8

Onde fica o registro



Olhe primeiro

Procure o registro geral perto do hidrômetro, na entrada da casa ou na área de serviço. Em apartamento, veja também os registros do banheiro e da cozinha.

Dá para fazer com segurança

1. Gire no sentido horário até parar, sem forçar.
2. Abra uma torneira para conferir se a água parou.
3. Anote na última página onde fica cada registro.

Pare e chame um profissional

Registro duro, enferrujado, pingando ou quebrado: não force a peça.

Dica

Faça este teste hoje, sem pressa, e repita a cada seis meses.

SITUAÇÃO 2 DE 8

Vazamento escondido: o teste do hidrômetro



Olhe primeiro

Conta de água alta sem motivo pode ser vazamento escondido. O teste leva cerca de uma hora e não pede ferramenta.

Dá para fazer com segurança

1. Feche todas as torneiras e desligue máquinas de lavar.
2. Anote ou fotografe a leitura do hidrômetro.
3. Espere uma hora sem usar água e confira de novo.
4. Pingue corante alimentício na caixa acoplada, sem dar descarga. Cor no vaso indica vazamento na vedação.

Pare e chame um profissional

O número mudou e o vaso continua limpo: o vazamento pode estar na parede ou no chão.

Fonte: Dmae, Prefeitura de Porto Alegre: teste do hidrômetro com tudo fechado.

SITUAÇÃO 3 DE 8

Torneira pingando



Olhe primeiro

Na torneira de rosca, o pingo quase sempre vem da vedação de borracha gasta. Na torneira de alavanca, vem do cartucho.

Dá para fazer com segurança

1. Feche o registro e abra a torneira para esvaziar o cano.
2. Tire a manopla e solte o reparo com a chave certa, com um pano protegendo o cromado.
3. Leve a peça velha à loja para comprar o mesmo modelo.
4. Monte de novo sem apertar demais e abra o registro devagar.

Pare e chame um profissional

Rosca espanada, torneira presa na parede ou pingo que continua depois da troca.

SITUAÇÃO 4 DE 8

Pia entupida



Olhe primeiro

Tire a grelha do ralo e limpe restos de comida e gordura. Muitas vezes, só isso já resolve.

Dá para fazer com segurança

1. Tampe o ladrão com um pano úmido e deixe água cobrindo a borracha do desentupidor.
2. Bombeie com firmeza por alguns segundos e teste.
3. Use água quente da torneira, nunca água fervendo em cano de PVC.
4. Se não resolver, coloque um balde embaixo e limpe o sifão por dentro.

Pare e chame um profissional

Água voltando em outros ralos ao mesmo tempo, ou cano rachado embaixo da pia.

Dica

Evite produtos químicos fortes e nunca misture dois produtos: a mistura pode soltar gases perigosos.

SITUAÇÃO 5 DE 8

Vaso entupido



Olhe primeiro

Não dê descarga de novo: a água pode transbordar.

Dá para fazer com segurança

1. Use um desentupidor próprio para vaso, com a borracha mais longa.
2. Deixe água cobrindo a borracha e bombeie com calma.
3. Teste com um balde de água antes de usar a descarga.

Pare e chame um profissional

Vaso que entope sempre, ou vários ralos voltando água: o problema está na rede de esgoto.

SITUAÇÃO 6 DE 8

Caixa acoplada correndo água



Olhe primeiro

Água correndo sem parar no vaso costuma vir da boia ou da vedação do fundo da caixa.

Dá para fazer com segurança

1. Feche o registro pequeno atrás do vaso.
2. Tire a tampa e veja se a boia está presa ou torta.
3. Confira se a borracha do fundo está deformada ou suja.
4. Para trocar peças, leve a antiga à loja.

Pare e chame um profissional

Caixa trincada, água no chão em volta do vaso ou peça que você não reconhece.

SITUAÇÕES 7 E 8

Ralo do chuveiro e cheiro de esgoto



Olhe primeiro

No chuveiro, o vilão costuma ser cabelo preso logo abaixo da grelha. Já o cheiro de esgoto vem muitas vezes de um ralo pouco usado, que secou.

Dá para fazer com segurança

1. Retire a grelha e puxe o cabelo com uma luva.
2. Jogue água para conferir se escoa.
3. No ralo pouco usado, jogue um balde de água e espere o cheiro sumir.

Pare e chame um profissional

O cheiro continua com o ralo cheio de água: peça para um profissional olhar a ventilação do esgoto.

PARA TER EM CASA

Kit básico e quando chamar um profissional

Kit básico

- [ ] Desentupidor de pia
- [ ] Desentupidor de vaso
- [ ] Fita veda-rosca
- [ ] Chave ajustável
- [ ] Alicate
- [ ] Balde
- [ ] Pano e luvas
- [ ] Lanterna

Chame um profissional se

- [ ] sentir cheiro de gás;
- [ ] houver água perto de tomada, fio ou quadro de luz;
- [ ] o registro geral travar ou pingar;
- [ ] aparecer mancha úmida em parede ou teto;
- [ ] o esgoto voltar em vários ralos;
- [ ] o serviço for em aquecedor, boiler ou caixa d'água no alto.

PARA PREENCHER À MÃO

Minhas anotações

Data	Leitura do hidrômetro	Observação

Registro geral fica em: _____

Registro do banheiro: _____

Registro da cozinha: _____

Profissional de confiança: _____

Dica

Teste o registro e o hidrômetro a cada seis meses.